

Aan de leden van de raad

Raamsdonksveer, 17 juli 2024

Ons kenmerk : 20240717121681/Gemeentewinkel
Onderwerp : Raadsinformatiebrief Verbouwing van de ontvangsthal en omliggende werkruimten

Geachte leden van de raad,

Wij brengen u ervan op de hoogte dat de verbouwing van de ontvangsthal en omliggende werkruimten op handen is en wij informeren u hierover.

Waarom verbouwen?

In het programma Bestuur en Dienstverlening is vermeld dat we een *open en bereikbare gemeenten* zijn en we willen daarbij het maatschappelijk effect bereiken dat *het gemeentehuis het 'huis' is van de gemeente; iedereen voelt zich welkom*.

Deze verbouwing is hierop gericht. We verbeteren hiermee onze faciliteiten en zorgen voor een moderne en efficiënte omgeving voor zowel onze inwoners als medewerkers.

Er zijn diverse redenen voor deze verbouwing zoals:

- **Meer Privacy**
Wachtende bezoekers en langslopende medewerkers kunnen vaak delen van het gesprek volgen dat wordt gevoerd aan de balies bij burgerzaken of aan de receptie. Dit is vanzelfsprekend ongewenst. In de hal worden de open balies van burgerzaken vervangen door zogenaamde meetingboxen. Dit zijn afgesloten ruimten die rolstoeltoegankelijk zijn en voorzien zijn van glazen wanden. Hiermee wordt de privacy van onze bezoekers gewaarborgd.
- **Meer Ruimte**
De huidige werkruimte van het KCC wordt vergroot en balie en telefonie worden meer gescheiden om betere dienstverlening met meer privacy te kunnen bieden. Hierdoor kunnen wij onze inwoners ook sneller en efficiënter helpen.
- **Nieuwe Vergaderruimtes**
Er wordt in de hal een meetingbox met vergaderruimte toegevoegd. Hierdoor kunnen we inwoners ontvangen in een professionele omgeving, beter samen werken en in een rustige omgeving een online overleg voeren.
- **Moderne Faciliteiten**
De vernieuwde ruimtes worden uitgerust met moderne technologieën en faciliteiten waardoor we onze taken nog effectiever kunnen uitvoeren.
- **Vloer**
De tegelvloer beneden met deels kapotte tegels vervangen we door een hoogwaardige PVC vloer.

Deze verbouwing vindt in augustus a.s. plaats met een uitloop in september. Om deze verbouwing mogelijk te maken en de werkzaamheden van burgerzaken door te kunnen laten gaan, worden de balies van burgerzaken voor de periode tot september verplaatst naar de raadzaal. Daardoor vindt de vergadering van uw raad eind augustus op een andere locatie plaats. Voor het geval door onvoorziene omstandigheden er sprake is van een uitloop bij de aannemer, wordt er een back-up plan gemaakt om uit te kunnen wijken voor de raadsvergadering van 12 september a.s. Hierover is overleg gevoerd met uw griffie die u hierover verder informeert indien zich deze omstandigheid aandient.

Wij zijn ervan overtuigd dat deze verbouwing uiteindelijk bijdraagt aan een prettigere moderne werkomgeving en een verbeterde dienstverlening met meer privacy voor onze inwoners.

Tijdens de verbouwing doen we ons uiterste best om de hinder voor onze bezoekers tot een minimum te beperken. De entree blijft toegankelijk en de afspraken lopen gewoon door.

Wij hopen u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Geertruidenberg,
namens dezen,

Wethouder M.P.C. Hofkens

Ons kenmerk : 20240717121681/Gemeentewinkel
Onderwerp : Raadsinformatiebrief Verbouwing van de ontvangsthal en omliggende werkruimten