

Memorie van antwoord

Aan : de leden van de gemeenteraad
Van : het college van burgemeester en wethouders
Datum : 27 september 2022
Onderwerp : memorie van antwoord bij contante betaling apotheek
Vraag van : Gemeentebelangen

Vraag:

1. Waarom is het niet meer mogelijk om contant te betalen bij de apotheek?

Antwoord:

BENU apotheek, Geertruidenberg:

Het volledig overgaan op het betalen via bankkaart (PIN) of contactloos (via Smartwatch, telefoon of pinpas) is beleid dat door BENU apotheken landelijk is uitgezet. Bij alle BENU apotheken is het alleen nog mogelijk met PIN te betalen. De medewerker van de apotheek kon niet aangeven wat vanuit BENU de reden hiervoor geweest is. Het is tijdens de Corona pandemie ingevoerd, wellicht heeft dit er ook mee te maken gehad.

Indien (oudere) klanten het verschuldigde bedrag alleen contant af kunnen rekenen en gepast bij zich hebben maken de medewerkers van de BENU apotheek in Geertruidenberg een uitzondering en pinnen zij met hun persoonlijke betaalpas het verschuldigde bedrag. Zij houden dan zelf het contante bedrag. Dit komt incidenteel voor; vanuit de meeste mensen betalen met een betaalpas.

Service Apotheek 't Veer, Raamsdonksveer:

Hier is contant betalen nog mogelijk en er zijn ook geen plannen om dit te wijzigen.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Geertruidenberg,
namens dezen,

Wethouder A.M.E.J. van Rooij