

Aan de leden van de raad

Raamsdonksveer, 26 november 2024

Ons kenmerk : 20241120125558/Beleid
Onderwerp : Raadsinformatiebrief Wachtijd Centrum Jeugd en Gezin

Geachte leden van de raad,

Op 13 juli 2023 heeft uw raad, mede naar aanleiding van een motie in Drimmelen, het college verzocht om in overleg met de gemeente Drimmelen en het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG) te komen tot prestatieafspraken en deze voor het eind van 2023 met de raad te delen met daarin de volgende doelstelling:

- Alle acties van het CJG zijn erop gericht om te voldoen aan de doelstelling om te voorzien in een maximale wachttijd van 4 weken.
- In alle P&C stukken komt een gestandaardiseerd overzicht in de vorm van een tabel over de voortgang van de wachttijden, zodat de raad naar inzicht kan bijsturen.

In de brief van 12 september 2023 heeft u een schriftelijke reactie ontvangen van het CJG. U is toegezegd dat zij alles in het werk stellen om de wachttijden voor de inwoners zo kort mogelijk te houden. Om dit te borgen worden gemeenten maandelijks geïnformeerd over de wachttijd tussen aanmelding en het eerste gesprek. Uitgangspunt is dat deze wachttijd niet langer is dan 4 weken. Als er aanleiding toe is, wordt u hierover geïnformeerd.

De wachttijd bij het CJG is al geruime tijd 1 á 2 weken, zie bijlage 1. We zien dat deze aan het oplopen is. De verwachting is dat deze tijdelijk naar 6 weken gaat door een aantal factoren. Daarbij wordt er rekening mee gehouden dat aanmeldingen met hoge prioriteit eerder in behandeling worden genomen. In deze brief informeren wij u hierover.

Factoren oplopende wachttijd:

1. Extra inzet van CJG in ontwikkelingen zoals het SLT en de Omgekeerde verordening. Momenteel wordt tijdelijk extra capaciteit gevraagd van het CJG voor de voorbereiding op het Stevig Lokaal Team (SLT) waar per 1 januari 2025 mee wordt gestart. Daarnaast levert het CJG capaciteit voor de werkgroep Omgekeerde verordening. Het gaan werken met een Omgekeerde verordening voor het Sociaal Domein is noodzakelijk om de opdrachten over bijvoorbeeld het SLT, normaliseren en (kosten)beheersing naar de toekomst toe uit te kunnen voeren. De doorlooptijd voor het opleveren van de conceptverordening is 8 weken, waarmee eind oktober gestart is. Dit tezamen leidt aldus tot een tijdelijke verhoging van de wachttijd.
2. Fullfocusweek Veilig Thuis in november en december
Veilig Thuis organiseert in november en december een zogenoemde fullfocusweek. Dat betekent dat de medewerkers van de frontoffice van Veilig Thuis de agenda's zoveel mogelijk leeg maken, medewerkers extra uren maken en de rest van de organisatie paraat staat om zoveel mogelijk de

werkvoorraad in de frontoffice aan te pakken. Dit zorgt ervoor dat er meer druk komt te liggen op de lokale toegang, omdat er in korte tijd meer casussen worden overgedragen aan de lokale toegang.

3. Personele inzet

Sinds de zomer heeft het CJG te maken met een langdurig zieke. Dit zorgt ervoor dat er minder capaciteit beschikbaar is.

Door de hierboven genoemde redenen en de kerstvakantie waarin velen genieten van een aantal vrije dagen lopen de wachttijden tijdelijk op. Voor de langdurig zieke zijn we bezig met vervanging.

Gevolg

De manager van het CJG zal de wachttijd blijven monitoren en de ontwikkelingen delen met de directie. Verwacht wordt dat de wachttijd begin 2025 teruggebracht is naar maximaal 4 weken. Mocht er aanleiding zijn om hierop maatregelen te nemen dan zal er tijdig overleg gevoerd worden met de directie over de consequenties. Wanneer hier reden voor is, wordt u uiteraard hierover geïnformeerd.

Hoogachtend,
burgemeester en wethouders van Geertruidenberg,
de secretaris a.i., de burgemeester,

R. Brekelmans

M. Witte

Bijlage:

1. Wachtijd CJG