

Raamsdonksveer, 30 januari 2023.

Uiting van ongenoegen over de behandeling van onze klacht betreffende overlast bomen, die te dicht op onze percelen staan.

Aan: Het college van Burgemeester en Wethouders.
Vrijheidstraat 2
4941 DX Raamsdonksveer.

Geacht college,

In juni 2018 deden wij een verzoek tot aankoop van een perceel groen aan de Breetweerlaan. Daaraan gekoppeld, klaagden wij over de overlast van de 3 eikenbomen, die op het betreffende perceel staan en op de naastgelegen grond. Het verzoek werd afgewezen en wij hebben ons daarbij neergelegd en hebben onze tuin vervolgens definitief ingedeeld. Die bomen blijven echter heel onze buurt veel overlast bezorgen en vormen ook een toenemend gevaar voor onze leefomgeving en onze goederen.

Daarom dienden wij op 25 april 2022 een officiële klacht in bij u met een solide onderbouwing en mede ondertekend door 7 burens. Daar wij niets van u vernamen, informeerde wij 6 weken later naar de stand van zaken. En na enkele dagen kregen wij als antwoord dat de klacht niet was aangekomen.

Wij hadden de klacht echter bij de balie afgegeven en laten stempelen voor ontvangst. Toen werd de klacht ineens snel terug gevonden. En 20 juni kregen wij een reactie van de Groenbeheerder Gemeente Geertruidenberg.

Daar waren wij zeer ontevreden over en wel om de volgende redenen:

- Hij behandelde onze klacht als een melding en gaf alleen aan hoe de gemeente daar normaal op reageert.
- Hij verschuilt zich volledig achter het bomenbeleidsplan “Niet kappen maar koesteren”, maar interpreteert die op een eigen manier.
- Hij citeert uit het beleidsplan dat iedere 3 jaar een inspectie plaatsvindt en er jaarlijks een controle is, omdat de gemeente met haar bomen geen schade toe wil brengen aan eigendommen van burgers. Dan verbaast het ons hoe deze situatie zo is ontstaan.
- Het bomenbeleidsplan geeft ook aan om niet te gaan voor kwantiteit, maar voor de juiste boom op de juiste plaats. Daar is in onze situatie in het geheel geen sprake van. En het beleidsplan geeft ook aan dat alle nieuwe plannen, maar ook klachten, voorgelegd moeten worden aan het boomplatform. En dit was niet gebeurd.

Daarom hebben wij op 12 juli 2022 een hernieuwde klacht ingediend. Begin september weer geïnformeerd naar de stand van zaken, maar we kregen geen contact met de juiste man. 22 september [10 weken later] kregen we een bericht van de groenbeheerder dat de gemeente en het boomplatform gezamenlijk de situatie zouden komen bekijken op 12 oktober rond 20.00u. Die schouwing is ook doorgegaan en daar was ook de wethouder bij aanwezig. Door de ambtenaar en de wethouder is toen aan de aanwezige buurtbewoners beloofd dat wij binnen 2 weken uitsluitsel zouden krijgen.

Wij zijn intussen al meer dan een half jaar na het indienen van de hernieuwde klacht en we weten officieel nog niets. We hebben meer dan een maand geleden nog contact proberen te krijgen met u, maar dat wil niet lukken. De groenbeheerder had het overgedragen aan een

ander en die was ziek geworden. En de groenbeheerder zelf schijnt intussen ook een andere baan te hebben aangenomen. Dus probeerden wij een afspraak te maken met de wethouder. Maar het bestuurssecretariaat weigerde dat omdat de wethouder zich niet met dergelijke zaken bezighoudt. Terwijl hij toch zelf bij de schouwing aanwezig was.

Via via hebben wij wel vernomen dat er onlangs foto's van de bomen zijn genomen en er al een beslissing is genomen. Waarom horen wij daar niets van? En waarom moet dit allemaal zo lang duren?

Wij hebben tot slot nu 2 vragen aan u en wij willen ook nog 2 opmerkingen maken betreffende het bomenbeleidsplan:

- Kunt en wilt u er voor zorgen dat er rond deze klacht snel een oplossing komt?
- Kunt u bevestigen dat het traject, dat onze klacht heeft moeten doorlopen zondermeer korter had gemoeten?
- Als men naar de gemeentelijke website gaat, en naar bomenbeleidsplan zoekt, kom je daar niet. Als men landelijk googlet naar bomenbeleidsplan Geertruidenberg, kom je er wel.
- In het bomenbeleidsplan staat dat de gemeente een budget beschikbaar heeft voor particulieren met een monumentale boom in de tuin. Dat is bestemd voor het onderhoud van die boom. Heeft de gemeente ook wel eens gedacht aan een budget voor mensen, die veel overlast hebben van gemeentelijke bomen? 2 maal per jaar de dakgoot schoon maken, en in het seizoen 2 maal per week bladeren en eikels ruimen. Daar mag gerust iets tegenover staan.

Wij hebben naar onze overtuiging alle relevante feiten in de 2 klachtbrieven al verwoord.

Maar zijn altijd bereid om nog een nadere toelichting te geven.

Helaas kunnen wij niet meer spreken over het geduldig wachten op uw antwoord, daar ons geduld bijna op is. Wij kunnen alleen de hoop uitspreken dat u nu eens vaart achter de zaak wilt zetten.

Intussen verblijven wij,

Hoogachtend,

P.s. Deze brief zenden wij ook naar : de gemeenteraad van Geertruidenberg,
BNdeStem
en de Langstraat.