

Cliëntervaringsonderzoek Wmo 2025

Gemeente Geertruidenberg

Deze factsheet presenteert de belangrijkste uitkomsten* van het cliëntervaringsonderzoek (CEO) Wmo over 2025. De doelgroep bestaat uit inwoners die in 2025 een melding voor een Wmo-voorziening hebben gedaan. Zowel inwoners die naar aanleiding van de melding een Wmo-voorziening hebben ontvangen, als inwoners die uiteindelijk geen Wmo-voorziening hebben ontvangen zijn uitgenodigd. Inwoners hebben een schriftelijke dan wel digitale vragenlijst ingevuld. Het onderzoek is uitgevoerd door onafhankelijk onderzoeks- en adviesbureau ZorgfocuZ.

Aantallen



Uitgenodigd 449



Ingevuld 205



Respons 46%

Contact



82% | 82%

wist waar hij of zij moest zijn



74% | 79%

werd snel geholpen



88% | 87%

voelde zich serieus genomen



83% | 84%

zocht samen naar oplossingen



32% | 29%

wist af van de cliëntondersteuning

Kwaliteit



77% | 89%

vindt de ondersteuning die hij/zij krijgt van goede kwaliteit

80% | 84%

vindt dat de ondersteuning die hij/zij krijgt goed past bij de hulpvraag

Resultaat

Door de ondersteuning die ik krijg...

74% | 85%

... kan ik beter de dingen doen die ik wil

75% | 85%

... kan ik mij beter redden

71% | 82%

... heb ik een betere kwaliteit van leven